



## **Allgemeine Geschäftsbedingungen von**

## **Ahimsa Yoga & Pilates**

**Simone Schwyter (Studioinhaberin), Parkstrasse 29, 6353 Weggis**  
*im folgenden „Ahimsa“ genannt*

### **1. Präambel**

Ahimsa bietet folgende Dienstleistungen im Bereich Yoga, Pilates, Aquafit und Kombinationen derselben an:

Im Studio und/oder Online (Videos und Streaming):

1. Offene Kurse: reguläre, ausgeschriebene Kurse
  - A. Studio: mit gleichzeitiger Livestream Aufzeichnung
  - B. Wiese: mit gleichzeitiger Kamera-Aufzeichnung
2. Workshops und Events: separat zu bezahlende, zusätzliche Angebote
3. Privatlektionen: separat vereinbarte und zu bezahlende Einzellektionen nach Absprache

### **2. Abonnemente**

Wir bieten folgende Abonnements zur Teilnahme an den offenen Kursen an (Stand Juli 2020):

- Schnupperkurs
- Eintritt 1x
- Eintritt 5x (2 Monate gültig)
- Eintritt 10x (4 Monate gültig)
- 1-Monatsabo (unlimitierte Anzahl Teilnahmen an offenen Kursen über 1 Monat)
- 3-Monatsabo (unlimitierte Anzahl Teilnahmen an offenen Kursen über 3 Monate)
- Video Tagespass für aufgezeichnete Livestreams

Die aktuellen Abonnemente und zugehörigen Preise findest du auf [www.ahimsa-yoga.ch/preise](http://www.ahimsa-yoga.ch/preise).

### **3. Was beinhalten die Abonnemente und was sind die Abläufe betreffend Anmeldung, Warteliste und Teilnahme an den offenen Kursen?**

#### **Studio und Wiese**

Die offenen Kurse können entweder im Studio stattfinden oder je nach Wetter auch im offenen Gelände (auf der Wiese). Die Teilnehmerzahl im Studio ist begrenzt auf 10 - 12 Personen (je nach aktuell gültigem Schutzkonzept, siehe Anhang A), im offenen Gelände gilt diese Teilnehmerbeschränkung nicht. Bei der Ausschreibung ist der Durchführungsort jeweils ersichtlich. Die Durchführung auf der Wiese kann wetterbedingt kurzfristig abgesagt und ins Studio verlegt werden. Jene, welche dann im Studio keinen Platz mehr haben, haben entweder die Möglichkeit, während dem Kurs den Livestream direkt oder die Aufzeichnung danach anzusehen oder die Anmeldung innert 24 Stunden stornieren zu lassen. Diese Ausnahmeregelung ist lediglich für eine solche kurzfristige Verschiebung gültig, da das Studio nicht die angemeldete Anzahl Teilnehmer fassen kann. Die sonst gültige Regelung ist unter Punkt 6. beschrieben.

#### **Warteliste für Studio**

Die Platzreservierungen pro Kurs werden nach der Reihenfolge des Anmeldeeingangs vorgenommen. Sobald die maximale Teilnehmerzahl erreicht ist, kommt die Anmeldung auf die Warteliste. Falls du auf der Warteliste stehst, wirst du benachrichtigt sobald ein Platz frei wird. Nach jedem Kurs im Studio bekommst du die Livestream Aufzeichnung nach dem Kurs mit einem Link zugeschickt. Dieser Link ist 24h gültig. Nach jedem Kurs auf der Wiese bekommst du die Video-Aufzeichnung mit ggfs Voiceover innert 48h zugesandt. Dieses Video kannst du ebenfalls innert 24h nach Erhalt des Links anschauen.

Mit dem Video Tagespass gewähren wir dir auf alle Online-Videos und aufgezeichneten Livestreams nach Wahl einen Tag lang Zugriff.

## 4. Bezahlung

Folgende Bezahlungsmöglichkeiten stehen zur Verfügung:  
Auf SportsNow innert 30 Tagen per Twint oder Kreditkarte.  
Auf SportsNow innert 30 Tagen per Rechnung/Überweisung.

Empfänger: Ahimsa Yoga  
Bank: Raiffeisenbank Rigi  
Bic: RAIFCH22D51  
Iban: CH94 8135 1000 0073 3162 2

Barzahlung bitte nur in Ausnahmefällen.

## 5. Kursanmeldung immer auf SportsNow

**Alle Anmeldungen ausnahmslos über SportsNow (keine Mail, SMS oder Whatsapp)**

Um die derzeitigen BAG Sicherheitsmassnahmen einhalten zu können, ist eine Kursanmeldung erforderlich egal ob der Kurs im Studio oder auf der Wiese stattfindet. Alle Anmeldungen laufen ausnahmslos über SportsNow.

Gruppenkurse/Workshops/Events: Die Anmeldung hierfür erfolgt kostenpflichtig über Rechnung, Twint, Kreditkarte oder in Ausnahmefällen in bar.

Privatlektionen: Bitte buche und bezahle deine Privatlektionen auch immer auf SportsNow unter „Termine“.

**Solltest du Probleme mit der Technik haben, dann melde dich bitte bei uns, damit wir eine gratis Einschulung von ca 30 Minuten vor oder nach einem Kurs mit dir vereinbaren können.**

## 6. Abmeldung durch den Kunden

**Alle Abmeldungen gehen ausnahmslos über SportsNow (keine Mail, SMS oder Whatsapp)**

- a) Offene Gruppenkurse im Studio oder auf der Wiese: Sofern du an der Teilnahme an einem zuvor angemeldeten Kurs verhindert bist, melde dich bitte auf SportsNow unter Berücksichtigung der Abmeldefristen unter 6 d) ab. So wird dein Platz freigemacht und evtl Wartende können vorrücken. Es entstehen für dich keine weiteren Kosten. Wenn du diese Frist hingegen verpasst, bitte trotzdem auf SportsNow vom Kurs abmelden. Die Kursteilnahme wird dir zwar entsprechend verbucht, du erhältst jedoch nach dem verpassten Kurs den Zugangslink zum aufgenommenen Livestream oder dem Online-Video zugesandt. Dieser Link ist dann 24h gültig und du kannst den Kurs so nach deinen Bedürfnissen nachholen. Bei einer zu späten oder gar nicht erfolgenden Abmeldung wird dir von deiner 10er Karte ein Besuch bzw. von deinem Monats- oder Jahresabo ein Abo tag abgezogen.
- b) Workshops/Events: Stornierungen bis 48 Stunden vor dem Event können ohne Kostenfolge über SportsNow durchgeführt werden, dh. der überwiesene Betrag wird auf demselben Weg zurückerstattet. Auf Stornierungen nach Ablauf der 48-Stundenfrist erfolgt eine Erstattung nur auf Vorlegen eines Arztzeugnisses.
- c) Privatlektionen: Bitte auf Sportsnow gewünschte Termine eintragen unter „Termine“. Bei bestätigten Terminen, welche 24 Stunden vor dem Termin abgesagt werden, fallen keine Gebühren an. Bei Absage von innerhalb 24 Stunden wird 50% der Gebühr in Rechnung gestellt. Bei unangemeldetem Nichterscheinen zum vereinbarten Termin wird der volle Betrag in Rechnung gestellt.
- d) Für alle Morgenkurse gilt eine Abmeldung bis 20 Uhr am Vorabend. Für alle Kurse, die am Nachmittag oder am Abend stattfinden gilt eine Abmeldefrist bis 12 Uhr mittags am selben Tag.

## 7. Stornierungen durch Ahimsa

- a) Die offenen Kurse können mangels Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl abgesagt werden. Die Absage erfolgt zu denselben Zeiten, wie unter Punkt 6 d) (Abmeldefristen) angegeben. Die Mindestteilnehmerzahl ist 5. Bei Absagen werden die verbuchten Kurse automatisch gut geschrieben.
- b) Bei Krankheit können alle Kurse, Events und Privatlektionen auch kurzfristig abgesagt werden. Allenfalls bereits bezahlte Eintritte werden wieder gut geschrieben.

## 8. Ausfälle aufgrund von Krankheit oder Unfall durch den Kunden

Bei Krankheit oder Unfall können zeitlich beschränkte Abos gegen Vorweisen eines Arztzeugnisses ausgesetzt und entsprechend verlängert werden. Es ist in solchen Situationen möglich, eine Ersatzperson zu stellen, die das Abonnement beendet. Bei einem frühzeitigen Kursabbruch werden keine Kosten zurückerstattet. Bei Urlaub oder sonstigen Abwesenheiten des Kunden besteht kein Anspruch auf Aboverlängerung.

## 9. Covid-19 Ausnahmesituation

Während eines von dem Behörden verordneten Lockdowns, in welchem keinerlei Angebote mehr möglich sind, werden 10er Karten und Abos pausiert bis das Studio wieder öffnen kann oder ein (auch reduziertes) Alternativangebot über das Internet angeboten werden kann. Danach werden die 10er Karten und Abos fortgesetzt. Eine entsprechende Abgeltung für ein reduziertes Angebot wird über eine angemessene Verlängerung der Abo-Dauer geregelt. Das aktuell gültige Schutzkonzept ist im Anhang zu entnehmen. Sobald es dazu Änderungen gibt und Massnahmen angepasst werden müssen, wird dies über SportsNow sowie die Website [www.ahimsa-yoga.ch](http://www.ahimsa-yoga.ch) kommuniziert.

## **10. Stellvertretung/Betriebsferien/Kursplanänderung**

Die Abwesenheit einer Kursinstructorin aufgrund von Ferien, Weiterbildungen oder Krankheit kann u.U. zu einem vorübergehend reduzierten Kursplan führen. Die Kurse können ausfallen oder werden von gut ausgebildeten und erfahrenen StellvertreterInnen gehalten. Sollte das Studio für Betriebsferien komplett schliessen und daher keine Kurse anbieten, wird die Gültigkeit des Abos um die Dauer der Betriebsferien verlängert. Ahimsa behält sich vor, den Kursplan jederzeit zu ändern oder Kurse ersatzlos abzusagen. Im letzteren Fall werden allfällig bezahlte Gebühren für Workshops oder Privatlektionen voll erstattet.

## **11. Einverständnis zu Online Aufzeichnungen für Marketingzwecke**

Alle Kurse werden aufgezeichnet und danach den Teilnehmenden für 24h zur Verfügung gestellt und werden in die Ahimsa Video Library auf SportsNow aufgenommen. Aufzeichnungen und Fotoaufnahmen können auch zu Werbezwecken auf der Website und in sozialen Medien genutzt werden, wobei wir immer darauf achten, dass wir die Stimmung der Gruppe zeigen und nicht ein Fotoshoot von dir preisgeben. Du erklärst dich einverstanden, dass du auf Werbematerial oder Videos gezeigt werden kannst. Wenn du dies nicht wünschst, so teile uns dies bitte schriftlich mit. Der Rückzug deines Einverständnisses bezieht sich auf alle zukünftigen Aufzeichnungen und Fotoaufnahmen, jedoch nicht auf bereits publiziertes Material.

## **12. Versicherung / Haftansprüche**

Die Kurse werden nach bestem Wissen und Gewissen und unter Einhaltung der angeordneten Hygiene- und Sicherheitsmassnahmen durchgeführt. Bitte setze die Kursleitung im eigenen Interesse über bestehende Krankheiten, Bluthochdruck, Unfallfolgen, eine Schwangerschaft etc. in Kenntnis, auch wenn du diese Beschwerden für geringfügig hältst. Es liegt in der Verantwortung der KursteilnehmerIn, während der Kursstunde das für den eigenen Körper richtige Mass zu finden. Ob eine Teilnahme an den Kursen mit der jeweiligen körperlichen und psychischen Verfassung vereinbar ist, hat jede/r TeilnehmerIn in eigener Verantwortung zu prüfen und zu entscheiden, selber oder nach Absprache mit dem Hausarzt.

Es steht in der Verantwortung der KursteilnehmerIn für ausreichenden Versicherungsschutz zu sorgen. Die Kursleitung Simone Schwyter und ihre Kolleginnen übernehmen in keiner Weise die Verantwortung bei Personen- und Sachschäden sowie bei Diebstahl und lehnen jegliche Haftung ab.

## **13. Hygiene- und Schutzmassnahmen**

Wir halten uns an das von den Schweizerischen Yogaverbänden angegebene Schutzprotokoll (siehe Anlage A). Als Kursteilnehmerin willigst du den Schutzmassnahmen für Kursteilnehmer ein (siehe Anlage B) und bestätigst, dass du dich an diese Massnahmen halten wirst.

## **14. Änderungen AGB's**

Änderungen der Preise und der AGB's sind jederzeit und ohne Vorankündigung möglich, und werden auf der Website [www.ahimsa-yoga.ch](http://www.ahimsa-yoga.ch) veröffentlicht.

Juli 2020



## Anlage A

### **Schutzkonzept für Yogalektionen (gültig ab dem 22. Juni 2020)**

Wir halten uns an folgende fünf Grundsätze:

#### **1. Nur symptomfrei in die Yogalektion**

Personen mit Krankheitssymptomen dürfen NICHT an Yogalektionen teilnehmen. Sie bleiben zu Hause respektive begeben sich in Isolation und klären mit dem Hausarzt das weitere Vorgehen ab.

#### **2. Abstand halten**

Bei der Anreise, beim Betreten des Yogastudios, in der Garderobe, bei Besprechungen, beim Umziehen, nach der Yogalektion, bei der Rückreise – in all diesen und ähnlichen Situationen sind nun eineinhalb Meter Abstand einzuhalten, und auf Umarmungen und Begrüssungsküsse ist weiterhin zu verzichten. In der Yogalektion ist der Körperkontakt für Korrekturen wieder zulässig. Pro Person müssen in der Regel ca. 4 m<sup>2</sup> Fläche zur Verfügung stehen

#### **3. Gründlich Hände waschen**

Händewaschen spielt eine entscheidende Rolle bei der Hygiene. Wer seine Hände vor und nach der Yogalektion gründlich mit Seife wäscht, schützt sich und sein Umfeld.

#### **4. Präsenzlisten führen**

Enge Kontakte zwischen Personen müssen auf Aufforderung der Gesundheitsbehörde während 14 Tagen ausgewiesen werden können. Um das Contact-Tracing zu vereinfachen, muss sich jeder Teilnehmende auf SportsNow anmelden. Neue Mitglieder oder Schnupperer können ausnahmsweise handschriftlich zur Anmeldeleiste hinzugefügt werden, solange es Platz in der Gruppe gibt. Die Person, welche die Yogalektion leitet, ist verantwortlich für die Vollständigkeit und die Korrektheit der Liste und dass diese der Corona-Beauftragten in vereinbarter Form zur Verfügung steht (vgl. Grundsatz 5 unten).

#### **5. Bestimmung Corona-Beauftragte des Yogastudios**

Jedes Yogastudio muss eine Corona-Beauftragte bestimmen. Diese Person ist dafür verantwortlich, dass die geltenden Bestimmungen eingehalten werden. In unserem Studio ist dies: Simone Schwyter, Tel: 079 727 09 16, Email: info@ahimsa-yoga.ch



**Anlage B**  
**Coronavirus –**  
**Empfehlungen für Teilnehmer/-innen von Ahimsa Kursen**

Stand: 25. Juni 2020

Nebst den Schutzmassnahmen des Bundes und dem Schutzkonzept der Yogaverbände bitten wir die Kursteilnehmer/-innen von Yogakursen folgende Hinweise zu beachten:

1. Keine Umarmungen, kein Händeschütteln, sondern alternative Lösung wie Namaste, Hand auf dem Herzen usw.
2. Halte wann immer möglich die 1,5m-Meter-Distanz untereinander ein
3. Bitte reinige beim Eingang die Hände mit Desinfektionsmittel
4. Nimm deine eigene Yogamatte mit und lege diese auf die Bodenmarkierungen für Yogamatten hin.
5. Nimm ein eigenes Tuch für die Yogamatte mit.
6. Personen aus Risikogruppen können wieder an den Kursen teilnehmen.
7. Falls du Krankheitssymptome oder Allergien (Niesen) hast, bleibe bitte zu Hause.
8. Bitte komme, wenn möglich, bereits umgekleidet in die Yogastunde, da es keine Umkleidekabine im Studio mehr gibt.
9. Bitte verlasse den Yogaraum direkt nach der Yogastunde unter Einhaltung der Abstandsregeln.